

保護者からの放課後等デイサービス評価の集計結果(公表)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	2		個別の部屋があり、いい環境	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	4		職員の紹介をしてほしい	お手紙で職員紹介を行って きます
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	5		事業所前に階段がある	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1 が作成されているか	18		1		
	5	活動プログラム*2 が固定化しないよう工夫されているか	17	2			40以上のプログラムを作成 し、固定化しないように工夫し ている
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	7	7	特に必要性を感じない	
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1	1	活動の話など送迎や HUG で 伝えてくれる 学校とも連携を取ってくれて いる	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	7	8		相談しやすい環境を整えてい く
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	8	9		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	5		HUG でも連絡が取れるので 助かっている	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	3			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	6		HUG に行事予定を載せて欲 しい	年間スケジュールを HUG で 伝えていく
	14	個人情報に十分注意しているか	19				
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	8		感染症対策について知りたい	マニュアルをお手紙や HUG で伝え、周知していく
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	5			年間スケジュールに訓練予定 をいれ、訓練後の報告書を HUG にアップしていく
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18	1		気分によってむらがある	
	18	事業所の支援に満足しているか	19			人柄が良い職員が多く信頼し ている	